

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI RICAMBI

1) Oggetto: Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto i termini e le modalità di vendita di parti di ricambio nuovi e rigenerati (di seguito complessivamente "Ricambi" e singolarmente "Ricambi Nuovi" e "Ricambi Rigenerati") da parte dei Service Center di Daimler Buses Italia S.p.A.

2) Definizioni: per "Ricambio Nuovo" si intende il ricambio nuovo di fabbrica; per "Ricambio Rigenerato" si intende il ricambio riportato dalla fabbrica nella medesima condizione di funzionalità e livello qualitativo di un ricambio nuovo di fabbrica; per "Service Center" si intende ogni officina di riparazione/manutenzione e vendita ricambi di Daimler Buses Italia S.p.A.; per "Service Partner Autorizzato" si intende ogni officina di riparazione/manutenzione e vendita ricambi appartenente alla rete assistenziale organizzata da Daimler Buses Italia S.p.A.

3) Conclusione del contratto: Il contratto di vendita dei Ricambi si intende concluso con la consegna all'acquirente presso il Service Center, ovvero con la consegna al vettore per la spedizione.

4) Prezzi: I prezzi dei Ricambi sono quelli del listino in vigore al momento del ricevimento da parte del Service Center della proposta di acquisto. Per proposte di acquisto inoltrate dall'acquirente telefonicamente, a mezzo fax, ovvero a mezzo e-mail dopo le ore 16.30, il prezzo di listino di riferimento sarà quello in vigore il giorno successivo al suddetto inoltro. I prezzi si intendono IVA esclusa e franco Service Center. Sono altresì escluse le spese di imballaggio, di spedizione ed ogni altra prestazione accessoria, quale l'assicurazione sul trasporto.

5) Pagamenti: Il pagamento del prezzo dei Ricambi e del prezzo delle prestazioni accessorie deve essere effettuato integralmente al momento della consegna all'acquirente presso il Service Center o in contrassegno in caso di spedizione, salvo diverso accordo scritto. Qualora l'acquirente ometta di effettuare il pagamento nei termini concordati, il Service Center potrà rifiutare la consegna dei Ricambi sino al momento del pagamento. Tutte le spese e i danni conseguenti al ritardato o omesso pagamento saranno a carico dell'acquirente.

Nel caso in cui l'acquirente non provveda al ritiro dei Ricambi regolarmente ordinati al Service Center, quest'ultimo procederà all'addebito all'acquirente del prezzo e di tutti i costi relativi alla giacenza dei Ricambi presso di sé o presso terzi per conto del Service Center.

6) Consegna: La consegna dei Ricambi avviene direttamente all'acquirente presso il Service Center ovvero al vettore incaricato della spedizione.

In caso di spedizione, sono a carico dell'acquirente i rischi a cui si trovano esposti i Ricambi dal momento della consegna al vettore. Se il vettore non esegue la consegna dei Ricambi all'acquirente per sua irreperibilità o per altri motivi non imputabili al Service Center o al vettore stesso, tutte le successive spese occorrenti per la riconsegna (quali le spese di trasporto e di deposito) saranno addebitate all'acquirente.

In caso di forza maggiore o di eventi quali, a titolo esemplificativo, scioperi, moti di piazza, epidemie, incendi, inondazioni, interruzione o ritardi dei trasporti, carenza di approvvigionamento da parte della fabbrica, il ritardo nella consegna non farà sorgere alcun diritto al risarcimento di danni di qualsivoglia natura in favore dell'acquirente.

7) Responsabilità: E' esclusa la responsabilità personale del legale rappresentante e del personale di Daimler Buses Italia S.p.A. per eventuali danni connessi alla vendita dei Ricambi.

8) Garanzia: I Ricambi sono garantiti per 12 mesi decorrenti dalla consegna all'acquirente presso il Service Center ovvero, in caso di spedizione, dalla consegna all'acquirente da parte del vettore.

La garanzia copre i vizi di fabbricazione e del materiale.

Nel caso in cui, durante il periodo di garanzia, l'acquirente riscontri vizi sul Ricambio prima della sua installazione sul veicolo, l'acquirente dovrà inoltrare una denuncia scritta con contestuale richiesta di reso al Service Center o a un Service Partner Autorizzato entro e non oltre 8 gg. dalla consegna come individuata nella presente clausola se si tratti di vizi palesi, ovvero entro e non oltre 8 gg. dalla scoperta se si tratti di vizi occulti. Il Service Center o il Service Partner Autorizzato, una volta ricevuto il Ricambio contenuto nel suo imballo originale, verificherà la presenza o meno dei vizi denunciati e, in caso di positivo riscontro, provvederà alla sostituzione gratuita del Ricambio con un Ricambio Nuovo oppure con un Ricambio Rigenerato se il Ricambio Nuovo non è disponibile presso la fabbrica.

Nel caso in cui il venditore o il Service Partner Autorizzato riscontri l'insussistenza dei vizi lamentati, provvederà a darne comunicazione all'acquirente, da confermarsi per iscritto, mettendo a disposizione di quest'ultima il Ricambio stesso.

Nel caso in cui l'acquirente riscontri vizi su Ricambi dopo la loro installazione sul veicolo, purché entro il periodo di garanzia, l'acquirente dovrà condurre il veicolo presso un Service Center o il Service Partner Autorizzato più vicino, per la verifica e l'eventuale sostituzione del Ricambio difettoso.

Resta inteso che la garanzia non opera in tutti i casi di usura normale del Ricambio, di deterioramento o rottura provocata da negligenza e in tutti i casi di errato montaggio o di uso improprio del Ricambio da parte dell'acquirente. Il Ricambio sostituito in garanzia diventa di proprietà del Service Center o del Service Partner Autorizzato che effettua la sostituzione.

La sostituzione gratuita del Ricambio in garanzia esclude qualsiasi pretesa risarcitoria dell'acquirente.

9) Resi: Nel caso in cui il Service Center consegni all'acquirente Ricambi conformi alla richiesta dell'acquirente, ma totalmente o parzialmente non rispondenti alle effettive esigenze dell'acquirente, per errore di quest'ultimo all'atto della richiesta, il Service Center venditore, su richiesta dell'acquirente, valuterà se accettare o meno il reso, e, in caso di accettazione, i Ricambi dovranno essere restituiti al Service Center venditore, a spese dell'acquirente, entro e non oltre i 12 gg. successivi alla consegna; il Service Center provvederà quindi, dietro richiesta dell'acquirente, ad effettuare la nuova consegna del Ricambio.

Nel caso in cui il reso non venga accettato dal Service Center o l'acquirente non rispetti il suddetto termine di 12 gg., l'eventuale restituzione del Ricambio tentata dall'acquirente sarà respinta.

Nel caso in cui il Service Center consegni all'acquirente Ricambi non conformi alla richiesta dell'acquirente, quest'ultimo dovrà restituire, entro i 12 gg. successivi alla consegna, i Ricambi al Service Center che sosterrà le spese della restituzione e provvederà a consegnare sempre a proprie spese i Ricambi conformi alla richiesta dell'acquirente

10) Permuta: In caso di acquisto di Ricambi Rigenerati, il Service Center provvederà al ritiro del ricambio usurato di proprietà dell'acquirente, che sarà oggetto di valorizzazione economica. Non sarà valorizzato il ricambio ritirato che presenti danneggiamenti non conseguenti al normale utilizzo (a titolo esemplificativo danni derivanti da incendio, incidente, congelamento).

11) Legge applicabile: Il contratto di vendita dei Ricambi è soggetto alla legge italiana, con esclusione delle norme sulla vendita dei beni di consumo.

12) Foro competente: Per tutte le controversie derivanti dal contratto di vendita dei Ricambi e dall'applicazione delle presenti Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il foro di Modena.

13) Conformità alla legge: Nell'ambito delle proprie relazioni con Daimler Buses, di cui al presente contratto, l'acquirente si obbliga ad astenersi dal compiere qualsiasi azione che sia in grado di determinare fattispecie penalmente rilevanti in materia di frode o peculato, insolvenza, violazione della concorrenza, abuso d'ufficio,

corruzione, concussione e qualsiasi altro reato di corruzione, rispondendo di ciò anche per le eventuali azioni poste in essere dai propri impiegati o da terzi soggetti riconducibili alla stessa. Fermo restando quanto sopra, l'acquirente si obbliga comunque a rispettare qualsiasi disposizione proveniente da Daimler Buses.

14) D. Lgs. n. 231/2001 – Codice di Condotta: L'acquirente dichiara inoltre di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società, di quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 e di aver preso visione sul sito <https://www.omniplus.com/it/> delle norme del Codice di Condotta e del Modello Organizzativo 231/2001 di Daimler Buses Italia SpA. L'acquirente si impegna, anche per i propri eventuali collaboratori, a riconoscere tali norme come parte integrante del presente contratto e, nel puntuale rispetto delle stesse, a non porre in essere alcun comportamento in contrasto con le suddette norme. Il mancato rispetto di tale impegno darà a Daimler Buses Italia S.p.A. il diritto di risolvere, con decorrenza immediata, il presente contratto, fatto salvo il diritto di rivalersi sull'acquirente per eventuali danni conseguenti.